

## **Общение в родительских чатах: советы учителям** 📱

Чаты в мессенджерах — удобный инструмент для быстрой связи с родителями учеников. Однако, если не уделить немного времени организации внутри чатов, они могут превратиться в источник конфликтов и споров между участниками.

### **Как этого избежать:**

- Установите правила чата, чтобы снизить риск конфликтных ситуаций. Что следует обговорить:
  - Время работы чата или время активности педагога в чате.
  - Строгий запрет на использование оскорбительной и нецензурной лексики.
  - Цель чата и темы, на которые можно общаться: это поможет ограничить спам, не относящийся к жизни класса.

### **Но что делать, если конфликт в родительском чате всё же начался?**

В этом случае важно сохранять спокойствие и объективность:

1. Отвечайте максимально обстоятельно, вежливо и спокойно — это поможет вернуть дискуссию в конструктивное русло.
2. Перечитывайте свои сообщения перед отправкой — так вы сможете исключить необъективность в оценке конфликта.
3. Оцените общение между родителями на соответствие правилам чата. Если есть нарушения, предложите участникам обсудить конфликтную ситуацию на родительском собрании. Нередко общение вживую получается более позитивным и конструктивным.